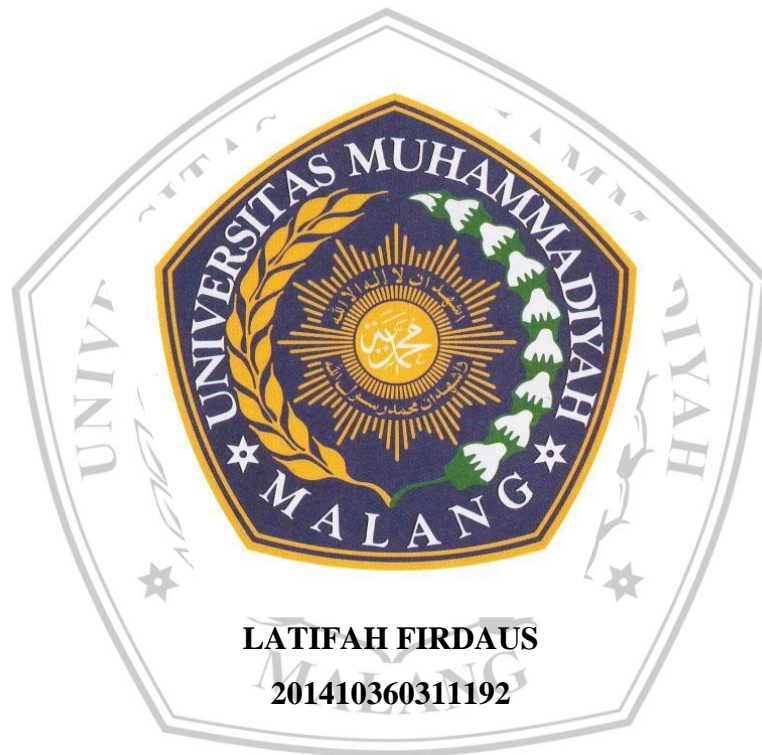


**RESPONS PEMERINTAH KOTA MALANG TERHADAP EKSISTENSI  
*TRANSPORTATION NETWORK COMPANIES***

*Disusun dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana  
Sosial (S.Sos) Strata-1*



**LATIFAH FIRDAUS**  
**201410360311192**

**PROGRAM STUDI HUBUNGAN INTERNASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2020**

**RESPONS PEMERINTAH KOTA MALANG TERHADAP  
EKSISTENSI *TRANSPORTATION NETWORK COMPANIES***

Diajukan Oleh :

**LATIFAH FIRDAUS**

201410360311192

Telah disetujui

Pada hari Kamis /20 Januari 2020

Pembimbing I



**Dr. Dyah Estu Kurniawati, M.Si**

Pembimbing II



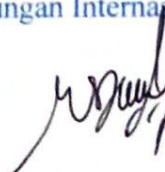
**Najamuddin Khairur Rijal, M.Hub.Int**

Wakil Dekan I



**Dr. Dyah Estu Kurniawati, M.Si**

Ketua Program Studi  
Hubungan Internasional



**M. Svaprin Zahidi, MA**

# SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**Latifah Firdaus**  
**201410360311192**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
dan dinyatakan  
LULUS

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
Sarjana ( S-1 ) Hubungan Internasional  
Pada hari Kamis, 16 Januari 2020  
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

1. **Haryo Prasodjo, MA** (
2. **Havidz Ageng Prakoso, MA** (
3. **Dr. Dyah Estu Kurniawati, M.Si** (
4. **Najamuddin Khairur Rijal M.Hub.Int** (

)  
)  
)  
)



Mengetahui  
Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



**Dr. Dyah Estu Kurniawati, M.Si.**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Latifah Firdaus  
Tempat, Tanggal Lahir : Sidoarjo, 19 Maret 1996  
NIM : 201410360311192  
Program Studi : Ilmu Hubungan Internasional  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan bahwa Karya Ilmiah (Skripsi) dengan judul:

RESPON PEMERINTAH KOTA MALANG TERHADAP EKSISTENSI  
*TRANSPORTATION NETWORK COMPANIES* adalah bukan karya ilmiah orang  
lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah  
saya sebutkan dengan benar.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila  
pernyataan ini tidak benar, saya bersedia mendapatkan sanksi sesuai dengan  
ketentuan yang berlaku.

Malang, 31 Desember 2019

Yang menyatakan



Latifah Firdaus

201410360311192



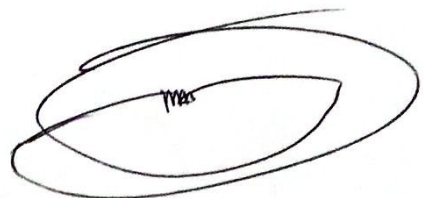
## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah, Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan saya limpahan berkat serta kemurahanNya, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang diberikan oleh Program Studi Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Malang sebagai salah satu prasyarat dalam pengambilan gelar Sarjana Strata-1.

Penelitian berjudul “Respons Pemerintah Kota Malang Terhadap Eksistensi *Transportation Network Companies*” tidak dapat diselesaikan dengan baik apabila tanpa mendapatkan bimbingan serta dukungan dosen pembimbing, dengan dasar pertimbangan tersebut saya selaku peneliti dalam penulisan karya ilmiah ini mengungkapkan rasa terima kasih sebesar-besarnya bagi pihak yang telah memberikan dukungan kepada saya.

Akhir Kata, saya ingin menyampaikan bahwa penulisan karya ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna baik ditinjau melalui segi penulisan, pemilihan kata maupun hasil penelitian yang saya jabarkan sebagai kesimpulan bagi penulisan karya ilmiah ini, oleh karenanya saya mengharapkan adanya kritik serta saran terhadap penulisan penelitian ini sebagai bahan tinjauan kembali agar memiliki manfaat baik bagi penelitian selanjutnya maupun bagi pembaca.

Malang, 30 Desember 2019  
Peneliti,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized loop with a smaller loop inside, and a small mark in the center.

**Latifah Firdaus**

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI .....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	v
ABSTRAKSI .....	vi
ABSTRACT .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	ix
MOTTO .....	xii
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
DAFTAR SINGKATAN .....	xix
BAB I	
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	4
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	4
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	4
1.4 Penelitian Terdahulu .....	4
1.4.1 Globalisasi Ekonomi dan respons pertumbuhan Perusahaan Transnasional .....	5
1.4.2 Respons regional bagi industri TNCs .....	8
1.4.3 Perubahan oleh hadirnya TNCs .....	11
1.5 Landasan Teori dan Kerangka Konseptual .....	21
1.5.1 Perusahaan Transnasional .....	21

1.5.2	Globalisasi .....	23
1.5.3	<i>Good Governance</i> .....	25
1.5.4	Pendekatan Domestik Model Pluralis .....	30
1.5.5	<i>The-Rational Comprehensive Decision Theory</i> .....	32
<b>1.6</b>	<b>Metodologi Penelitian</b> .....	<b>34</b>
1.6.1	Jenis Penelitian .....	34
1.6.2	Teknik Analisa Data .....	34
1.6.3	Teknik Pengumpulan Data .....	35
1.6.4	Ruang Lingkup Penelitian .....	36
<b>1.7</b>	<b>Argumentasi Sementara</b> .....	<b>36</b>
<b>1.8</b>	<b>Struktur Penulisan</b> .....	<b>37</b>
<b>BAB II</b>		
<b>EKSISTENSI <i>TRANSPORTATION NETWORK COMPANIES</i> GAMBARAN UMUM SEBAGAI PERUSAHAAN TRANSNASIONAL DI INDONESIA</b>		<b>39</b>
<b>2.1.</b>	<b>Perkembangan <i>Transportation Network Companies</i></b> .....	<b>39</b>
2.1.1	Sejarah Industri <i>Transportation Network Companies</i> .....	40
2.1.2	Cara Kerja Industri <i>Transportation Network Companies</i> .....	44
<b>2.2</b>	<b>Perkembangan <i>Transportation Network Companies</i> di Asia Tenggara.</b>	<b>53</b>
2.2.1	Awal Mula Perkembangan industri TNCs di Asia Tenggara .....	53
2.2.2	Dominasi <i>Transportation Network Companies</i> di Asia Tenggara .....	56
<b>2.3</b>	<b>Peluang Industri <i>Transportation Network Companies</i> di Indonesia</b> .....	<b>61</b>
2.3.1	Eksistensi <i>Transportation Network Companies</i> di Indonesia .....	62
2.3.2	Dominasi <i>Transportation Network Companies</i> di Indonesia .....	64
2.3.3	Pro dan Kontra Perkembangan <i>Transportation Network Companies</i> di Indonesia .....	67
2.3.4	Kebijakan Pemerintah terhadap pesatnya <i>Transportation Network Companies</i> .....	74
<b>BAB III</b>		
<b>RESPONS PEMERINTAH DAERAH TERHADAP PROBLEMATIKA KEHADIRAN PERUSAHAAN DALAM CAKUPAN TNCs DI KOTA MALANG</b>		<b>79</b>
<b>3.1</b>	<b>Dinamika Perkembangan industri <i>Transportation Network Companies</i> di Kota Malang</b> .....	<b>79</b>

3.1.1.	Hadirnya Industri <i>Transportation Network Companies</i> di Kota Malang .....	81
3.1.2	Pro dan Kontra <i>Transportation Network Companies</i> di Kota Malang .....	86
<b>3.2</b>	<b>Respons Pemerintah Kota Malang terhadap Eksistensi Industri <i>Transportation Network Companies</i> .....</b>	<b>101</b>
3.2.1	Identifikasi Masalah Dalam Pengambilan Kebijakan .....	102
3.2.2	Alternatif Penyelesaian Masalah .....	119
3.2.3	Hasil Kebijakan Pemerintah Kota Malang .....	125
<b>BAB IV</b>		
<b>PENUTUP .....</b>		<b>141</b>
<b>4.1.</b>	<b>Kesimpulan .....</b>	<b>141</b>
<b>4.2.</b>	<b>Saran .....</b>	<b>142</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>143</b>
<b>LAMPIRAN PENELITIAN .....</b>		<b>172</b>





## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Posisi Penelitian .....	15
Tabel 2.1 Persentase Masyarakat Indonesia akan Penggunaan Internet .....	62
Tabel 2.2 Kebijakan India terkait pengaturan TNCs.....	75
Tabel 2.3 Peraturan yang tidak sesuai dengan cara kerja TNCs di Indonesia.....	76
Tabel 3.1 Laporan Pertumbuhan Penduduk Kota Malang .....	82
Tabel 3.2 Jumlah Kendaraan Bermotor Menurut Jenis Kendaraan di Kota Malang Tahun 2013-2016 .....	83
Tabel 3.3 Dasar Pengoperasian TNCs yang Tidak Sesuai dengan Ketentuan Hukum Indonesia.....	90
Tabel 3.4 Jumlah Moda Transportasi Umum massal di Kota Malang periode 2014-2016.....	93
Tabel 3.5 Kerangka Dasar Pengambilan Kebijakan Pemerintah Daerah .....	132
Tabel 3.6 Kerangka Respons Pemerintah Kota Malang Terhadap Eksistensi Transportation Network Companies.....	136

## DAFTAR LAMPIRAN

<i>Lampiran 1</i> .....	172
Hasil Wawancara dengan Staf Bidang Angkutan Jalan Dinas Perhubungan Kota Malang	
<i>Lampiran 2</i> .....	185
Hasil Wawancara dengan Paguyuban Pengemudi dan Pemilik Jasa Transportasi Konvensional Kota Malang Wilayah Terminal Landungsari	
<i>Lampiran 3</i> .....	192
Hasil Wawancara dengan Paguyuban Pengemudi dan Pemilik Jasa Transportasi Konvensional Kota Malang Wilayah Terminal Landungsari	
<i>Lampiran 4</i> .....	203
Hasil Wawancara dengan Paguyuban Pengemudi dan Pemilik Jasa Transportasi Konvensional Kota Malang Wilayah Terminal Arjosari	
<i>Lampiran 5</i> .....	218
Menteri Perhubungan Republik Indonesia No. UM.302/1/21/Phb/2015	
<i>Lampiran 6</i> .....	219
Peraturan Menteri Perhubungan No. 494.2016	
<i>Lampiran 7</i> .....	224
Keputusan Gubernur Jawa Timur Nomor 188/375/KPTS/013/2017	
<i>Lampiran 8</i> .....	229
Peraturan Menteri Perhubungan No. PM 12 tahun 2019	
<i>Lampiran 9</i> .....	233
Dokumentasi	

## **DAFTAR PUSTAKA**

### **Sumber Buku :**

Amiruddin dan Asikin, Zainal 2005. *Pengantar Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: PT.

Raja Grafindo Persada

Dwiyanto, Agus (ed.), 2006, *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan*

*Publik*, Yogyakarta: Gadjah Mada University Press

Friedman, Thomas I 2000, New York Times dalam Halwani, Hendra. 2005. *Ekonomi*

*Internasional&Globalisasi Ekonomi*. Ghalia Indonesia : Bogor Selatan

Halwani, Hendra. 2005. *Ekonomi Internasional&Globalisasi Ekonomi*. Ghalia

Indonesia : Bogor Selatan

Irfan, Islamy .1987. *Prinsip-Prinsip Perumusan Kebijakan Negara*, Jakarta : Bumi

Aksara

LAN-BPKP. 2000. Akuntabilitas dan Good Governance. Jakarta: LANRI dalam

Sedarmayanti. 2004. Good Governance (Kepemerintahan yang baik). Edisi

Kedua Membangun Sistem Manajemen Kinerja Guna Meningkatkan

Produktivitas Menuju Good Governance. Bandung : Mandar Maju

Mansbach, Richard W. and Rafferty, Kirsten L. 2012. *Pengantar Politik Global*

*introduction to Global Politics, (Terj)*. Bandung : Nusa media.

- Moran, Maarit. Ettelman, Ben. et.al, 2017. *Policy Implication of Transportation Network Companies*. Transportation Policy Research Center, PRC 17-70 F, Texas A&M Transportation Institute
- Muhadjir, Darwin. 1995. *Teori Administrasi*, (Diktat Kuliah) Program Studi Magister Administrasi (MA), Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dalam Joko Widodo, 2001. *Good Governance (Telaah dari dimensi: Akuntabilitas dan Kontrol Birokrasi Pada Era Desentralisasi dan Otonomi Daerah)*, Surabaya: Insan Cendekia, hal. 283.
- Sedarmayanti. 2004. *Good Governance (Kepemerintahan yang baik)*. Edisi Kedua Membangun Sistem Manajemen Kinerja Guna Meningkatkan Produktivitas Menuju Good Governance. Bandung : Mandar Maju
- Silalahi, Ulber .2012. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Smith, Adam. 1776. *An Inquiry into The Wealth of Nation*, William Strahan : Skotlandia dalam Halwani, Hendra 2005. *Ekonomi Internasional&Globalisasi Ekonomi*. Ghalia Indonesia : Bogor Selatan
- Subarsono, AG. *Pelayanan Publik Yang Efisien, Responsif, dan Non-Partisan* dalam Agus Dwiyanto (ed.), 2006, *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*, Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Sugiono. 2005. *Metode Penelitian Administrasi*. Alfabeta: Bandung.
- Widodo, Joko. 2001. *Good Governance (Telaah dari dimensi : Akuntabilitas dan Kontrol Birokrasi pada era desentralisasi dan otonomi daerah)*, Surabaya : Insan Cendekia,

World Trade Organization, *Trade Liberalization Statistics*. dalam Richard W. Mansbach & Kirsten L. Rafferty, 2012, *Pengantar Politik Global introduction to Global Politics*, (Terj). Bandung : Nusa media

**Sumber Internet : Artikel, dan Jurnal Ilmiah:**

Accenture. *Digital platforms will define the winners and losers in the new economy*

Diakses dalam [https://www.accenture.com/t20180904T084531Z\\_w\\_us-en/acnmedia/PDF-85/Accenture-Digital-Platforms-Pov.pdf](https://www.accenture.com/t20180904T084531Z_w_us-en/acnmedia/PDF-85/Accenture-Digital-Platforms-Pov.pdf) (09/12/2018, 0:58 WIB)

Aditiasari, Dana .*Ojek Online Mulai Menggeliat di Daerah Ini Dampaknya* diakses

dalam <https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/d-4029565/ojek-online-mulai-menggeliat-di-daerah-ini-dampaknya> (18/06/2019, 14:47 WIB)

Agung, Bintoro *Sulit bersaing uber ‘diramalkan’ hengkang dari Asia Tenggara*

diakses dalam <https://www.cnnindonesia.com/teknologi/20171121112946-185-257049/sulit-bersaing-uber-diramalkan-hengkang-dari-asia-tenggara> (12/12/2018, 13:13 WIB)

Agusalim, Lestari dan Pohan, Fanny Suzuda *Globalisasi Ekonomi Dan Pengaruhnya*

*Terhadap Kemiskinan Dan Ketimpangan Pendapatan di Indonesia*. Jurnal

MODUS & Ristekdikti. Oktober 2017. Yogyakarta: Universitas Atma Jaya

Yogyakarta

diakses

dalam

[https://www.researchgate.net/publication/320626570\\_GLOBALISASI\\_EKON](https://www.researchgate.net/publication/320626570_GLOBALISASI_EKON)



OMI DAN PENGARUHNYA TERHADAP KEMISKINAN DAN KETIMPANGAN PENDAPATAN DI INDONESIA (02/08/2018, 21.08 WIB)

- A. Moses. 2010. *Business Strategy and Competitive Advantage in Family Businesses in Ghana: The Role of Social Networking Relationships*. *Conference on Entrepreneurship in Africa* dalam Wang, Wen Cheng. Lin, Chien Hung. *Types of Competitive Advantage and Analysis*, International Journal of Business and Management, Vol.6, No.5 (May 2011), Canadian Center of Science and Education, diakses dalam <https://pdfs.semanticscholar.org/1f88/9cc2deec1cd5b72cf52f563aca6cb8aa3e83.pdf> (07/12/2018, 22:28 WIB)
- Amelia, Lola. Purbolaksono, Arfianto. dkk. *Respon Kebijakan Terhadap Transportasi Berbasis Aplikasi di Jakarta (Kajian Singkat dan Rekomendasi)*. The Indonesian Institute, Maret 2016, Jakarta: Center For Public Policy Research, hal. 23 diakses dalam <http://www.theindonesianinstitute.com/wp-content/uploads/2017/12/TII-Indonesia-Report-2015.pdf> (06/11/2019, 20.09 WIB)
- Aminuddin, Muhammad *Ribuan Sopir Angkot di Malang Demo Tolak Transportasi Online* diakses dalam <https://news.detik.com/berita-jawa-timur/d-3658222/ribuan-sopir-angkot-di-malang-demo-tolak-transportasi-online> (09/11/2019, 2.53 WIB)
- Andi Hartik, *Pemkot Malang Batasi Angkutan Online dengan Zona Larangan* diakses dalam

<https://regional.kompas.com/read/2017/02/27/22301581/pemkot.malang.batasi.angkutan.online.dengan.zona.larangan?page=all>

Andriani, Dea *Transportasi online penting sebagai pendorong ekonomi* diakses dalam <https://megapolitan.kompas.com/read/2017/05/15/20193031/transportasi.berbasis.online.penting.sebagai.pendorong.ekonomi>

Antara, *Mensesneg Jelaskan Pentingnya Revolusi Industri 4.0* diakses dalam <https://www.beritasatu.com/archive/478941/mensesneg-jelaskan-pentingnya-revolusi-industri-40> (05/11/2019, 18.55 WIB)

Arifin, Zainul *Jumlah Kendaraan Hampir Separuh Penduduk Kota Malang* diakses dalam <https://www.liputan6.com/regional/read/3337501/jumlah-kendaraan-hampir-separuh-penduduk-kota-malang> (15/02/2019, 12:53 WIB)

BBC, *Pelarangan ojek online : YLKI minta angkutan umum 'diperbaiki'* diakses dalam [https://www.bbc.com/indonesia/berita\\_indonesia/2015/12/151218\\_indonesia\\_ylki\\_larangangojekdll](https://www.bbc.com/indonesia/berita_indonesia/2015/12/151218_indonesia_ylki_larangangojekdll) (17/12/2018, 20:26 WIB)

Bermuda4u. *is there a McDonald's in Bermuda?* diakses dalam <https://www.bermuda4u.com/faqs/mcdonalds-bermuda/> (25/06/2018, 19:25 WIB)

Birch, Anthony Harold, 2001, *Concept and Theories of Modern Democracy*, New York : Routledge London dalam Agus Sutisna, *Pluralisme dan Elitisme* diakses dalam [https://www.academia.edu/9587104/Pluralisme\\_dan\\_Elitisme](https://www.academia.edu/9587104/Pluralisme_dan_Elitisme) (17/01/2020, 23:49 WIB)

BPS, *Perkembangan jumlah kendaraan bermotor menurut jenis 1949-2016*

<https://www.bps.go.id/dynamictable/2016/02/09/1133/perkembangan-jumlah-kendaraan-bermotor-menurut-jenis-1949-2016.html> (12/12/2018, 15:14 WIB)

Budi, Winarno, 2010. *Melawan Gurita Neoliberalisme*. Penerbit Erlangga. Jakarta.

dalam Jamil. Hidsal 2015. *Perangap Liberalisasi Ekonomi di Indonesia*,

Univesitas Brawijaya. diakses dalam

[https://www.researchgate.net/publication/277667433 Perangap Liberalisasi Ekonomi di Indonesia](https://www.researchgate.net/publication/277667433_Perangap_Liberalisasi_Ekonomi_di_Indonesia) (02/08/2018, 15.25 WIB)

Cahya, Puteri. *persaingan tiga transportasi online terbesar* diakses dalam

<https://www.idntimes.com/business/economy/putriana-cahya/persaingan-tiga-transportasi-online-terbesar/full> (12/12/2018, 16:43 WIB)

Cambridge Dictionary, *Meaning of Policy in English* diakses dalam

<https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/policy> (06/12/2019, 23.52 WIB)

Charoen, Danuvasin *GRABTAXI: A Taxi Revolutioned in Thailand*, International

Journal of Management and Applied Science, Vol. 1 Issue –9, October 2015,

Thailand, *et Seqq.*

Chin, Hoong-Chor. *Sustainable Urban Mobility in South-Eastern Asia and the Pacific*.

Global Report on Human Settlements 2013 Diakses dalam

[https://unhabitat.org/wp-content/uploads/2013/06/GRHS.2013.Regional.South\\_Eastern.Asia\\_and\\_Pacific.pdf](https://unhabitat.org/wp-content/uploads/2013/06/GRHS.2013.Regional.South_Eastern.Asia_and_Pacific.pdf) (25/08/2018. 18:58 WIB)

CNBC. Budi Karya Sumadi (Menteri Perhubungan Republik Indonesia) dalam video wawancara eksklusif, *Transportasi Online Harus Selaras Dengan Transportasi Konvensional*, CNBC Indonesia TV diakses dalam <https://www.cnbcindonesia.com/news/20191108215328-8-113933/transportasi-online-harus-selaras-dengan-konvensional> (13/11/2019, 22.50 WIB)

Constitution of Bermuda. *The Prohibited Restaurant Act 1997*. diakses dalam <http://bermudalaws.bm/laws/Annual%20Laws/1997/Acts/Prohibited%20Restaurant%20Act%201997.pdf> (25/06/2018, 19:41 WIB)

Cuban Study Group, *Empowering The Cuban People Through Access To Technology*. ASCEC (Association for the Study of the Cuban Economy). Working paper July 2010 diakses dalam <https://ascecuba.org/c/wp-content/uploads/2014/09/v20-cubastudygroupit.pdf> (30/06/2018, 21:26 WIB)

Dadang ITS, *Dua Ahli Bahas Transportasi Angkutan Umum* diakses dalam <https://www.its.ac.id/news/2012/02/03/dua-ahli-bahas-transportasi-angkutan-umum/> (12/09/2019, 14.34 WIB)

DataBooks, *Kehadiran transportasi online tekan pendapatan taksi konvensional* diakses dalam <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2018/03/26/kehadiran-transportasi-online-tekan-pendapatan-taksi-konvensional> (14/12/2018, 21:17 WIB)

DataBooks, *Laba operator taksi express menyusut sejak 2015* diakses dalam <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2018/03/29/laba-operator-taksi-express-menyusut-sejak-2015> (14/12/2018, 22:13 WIB)

DataBooks, *Pesanan Transportasi Online di Kawasan Asia Tenggara mencapai 8 juta*

*kali/hari*

Diakses

dalam

<https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2018/12/07/pesanan-transportasi-online-di-kawasan-asia-tenggara-mencapai-8-juta-kalihari> (06/12/2018, 23:37)

DataBooks, *Semester I 2017 sektor transportasi dan perdagangan tumbuh 8,2%*

Diakses dalam <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2017/10/11/semester-i-2017-sektor-transportasi-dan-perdagangan-tumbuh-82%> (12/12/2018, )

*Definition*

*dynamic*

*pricing*

diakses

dalam

<https://whatis.techtarget.com/definition/dynamic-pricing> (07/12/2018, 23:01

WIB)

Definisi usia produktif diakses dalam <https://www.kamusbesar.com/usia-produktif>

(13/02/2019, 13:10)

Deny, Septian *Kontribusi ekonomi transportasi online lebih dari 9,9 triliun* diakses

dalam <https://www.liputan6.com/bisnis/read/3426110/kontribusi-ekonomi-transportasi-online-lebih-dari-rp-99-triliun> (16/12/2018, 0:49 WIB)

Dephub. Biro Informasi dan Komunikasi Publik, *Pemerintah Harus Memfasilitas*

*Sarana Transportasi Semua Kalangan Masyarakat* diakses dalam

[http://www.dephub.go.id/berita/baca/pemerintah-harus-memfasilitasi-sarana-transportasi-semua-kalangan-masyarakat-](http://www.dephub.go.id/berita/baca/pemerintah-harus-memfasilitasi-sarana-transportasi-semua-kalangan-masyarakat-3329/?cat=QmVyaXRhfHNIY3Rpb24tNg==)

[3329/?cat=QmVyaXRhfHNIY3Rpb24tNg==](http://www.dephub.go.id/berita/baca/pemerintah-harus-memfasilitasi-sarana-transportasi-semua-kalangan-masyarakat-3329/?cat=QmVyaXRhfHNIY3Rpb24tNg==) (03/11/2019, 17.56 WIB)



Diakses pribadi oleh peneliti dalam aplikasi Gojek dan Grab, dapat diakses melalui

<https://www.gojek.com/blog/download/>

atau

<https://www.grab.com/id/download/>

*Difference between multinational and transnational corporation* diakses dalam

<http://pediaa.com/difference-between-multinational-and-transnational/>

(13/12/2018, 0:34 WIB)

D’Inca, Joris. Lortie, Patrick. et.al.2018. *Survei, Consumers Would Pay More and*

*Switch Transportation Mode to get Smart Digital Service*. Oliver Wyman’s

Global Transportation Practice Associate. August 2018 diakses dalam

[https://www.forbes.com/sites/oliverwyman/2018/08/28/survei-consumers-](https://www.forbes.com/sites/oliverwyman/2018/08/28/survei-consumers-would-pay-more-and-switch-transportation-mode-to-get-smart-digital-services/#7765d70fa41c)

[would-pay-more-and-switch-transportation-mode-to-get-smart-digital-](https://www.forbes.com/sites/oliverwyman/2018/08/28/survei-consumers-would-pay-more-and-switch-transportation-mode-to-get-smart-digital-services/#7765d70fa41c)

[services/#7765d70fa41c](https://www.forbes.com/sites/oliverwyman/2018/08/28/survei-consumers-would-pay-more-and-switch-transportation-mode-to-get-smart-digital-services/#7765d70fa41c) (9/11/2018, 22:54 WIB)

*Easy Taxi Business and Revenue Model I How it works* Diakses dalam

[https://futureworktechnologies.com/how-easy-taxi-works-business-revenue-](https://futureworktechnologies.com/how-easy-taxi-works-business-revenue-model)

[model](https://futureworktechnologies.com/how-easy-taxi-works-business-revenue-model)(06/12/2018. 23:33 WIB)

Easy Taxi. Nossa Historia Easy Taxi diakses dalam [http://www.easytaxi.com/br/nossa-](http://www.easytaxi.com/br/nossa-historia/)

[historia/](http://www.easytaxi.com/br/nossa-historia/) (06/12/2018. 22:03 WIB)

Farmitha, Artika Rachmi Martha Wartha *ed, Taksi Online di Jawa Timur, Kuota Masih*

*Tersedia Banyak* diakses dalam [https://bisnis.tempo.co/read/1050376/taksi-](https://bisnis.tempo.co/read/1050376/taksi-online-di-jawa-timur-kuota-masih-tersedia-banyak/full&view=ok)

[online-di-jawa-timur-kuota-masih-tersedia-banyak/full&view=ok](https://bisnis.tempo.co/read/1050376/taksi-online-di-jawa-timur-kuota-masih-tersedia-banyak/full&view=ok) (02/11/2019,

16.44 WIB)

Fizriyani, Wilda. Azizah, Nora. *Malang Perkuat Potensi Wisata Kuliner* diakses dalam

<https://www.republika.co.id/berita/gaya-hidup/travelling/19/09/13/pxrii9463-malang-kuatkan-potensi-wisata-kuliner> (04/12/2019, 17.29 WIB)

Gavin, Patrick *Regional Regulation of Transportation Network Companies*. Harverd

Law & Policy Review 2017 diakses dalam <http://harvardlpr.com/wp-content/uploads/2017/02/HLP105.pdf> (23/11/2017, 12.25 WIB)

George C, Edward III . 1980. *Implementing Public Policy*, Congressional Quarterly

Press, 1414, 22<sup>nd</sup> Street N.W., Washington, D.C. 20037 dalam Islamy Irfan, 1987, *Prinsip-Prinsip Perumusan Kebijakanaksanaan Negara*, Jakarta : Bumi Aksara hal. 18 dalam Joko Widodo, 2001, *Good Governance (Telaah dari dimensi : Akuntabilitas dan Kontrol Birokrasi pada era desentralisasi dan otonomi daerah)*, Surabaya : Insan Cendekia,

George Owunsu. James Antwi. et.al. *A Journey to economic growth in Ghana-*

*Empirical Evidence*. International Bussiness & Economic Research Journal. Vol.12 No.5 (May 2013) Ghana : The Clute Institute, hal. 575. diakses dalam

[https://www.researchgate.net/publication/297721928\\_Foreign\\_Direct\\_Investme nt\\_A\\_Journey\\_To\\_Economic\\_Growth\\_In\\_Ghana\\_-\\_Empirical\\_Evidence](https://www.researchgate.net/publication/297721928_Foreign_Direct_Investme nt_A_Journey_To_Economic_Growth_In_Ghana_-_Empirical_Evidence)

(3/01/2019, 20:56 WIB)

GFK, *Almost half of indonesias connected consumers utilise ride hailing apps for their*

*daily commute* diakses dalam [https://www.gfk.com/insights/press-release/almost-half-of-indonesias-connected-consumers-utilise-ride-hailing-](https://www.gfk.com/insights/press-release/almost-half-of-indonesias-connected-consumers-utilise-ride-hailing-apps-for-their-daily-commute/)

[apps-for-their-daily-commute/](https://www.gfk.com/insights/press-release/almost-half-of-indonesias-connected-consumers-utilise-ride-hailing-apps-for-their-daily-commute/) (12/12/2018, 17:25 WIB)

Go-Jek., Press Release. *Sambangi Kota Malang Go-Food Festival Hadirkan cita rasa Kuliner Nikmat Dalam Satu Tempat* Diakses dalam <https://www.gojek.com/blog/Go-food-festival-hadir-di-Malang/> (18/06/2019, 18:42 WIB)

*Go-jek nyaris untung di semua segmen kecuali transportasi* diakses dalam <https://kumparan.com/@kumparantech/go-jek-nyaris-untung-di-semua-segmen-kecuali-transportasi-1534586661975888637> (15/12/2018, 22:32 WIB)

Good Governance in Multethnic Communities, Centrul de Resurse Pentru Diversitate Etnoculturala diakses dalam <http://www.edrc.ro/docs/docs/11-17.pdf> (16/08/2019, 12:03 WIB)

Goldstein, Michael *destruction of taxi industry by uber, lyft, affects trumps lawyer* diakses dalam <https://www.forbes.com/sites/michaelgoldstein/2018/04/30/destruction-of-taxi-industry-by-uber-lyft-affects-trump-lawyer/#11b8ba912806> (14/12/2018, 15:29)

*Grab berambisi kuasai Asia Tenggara dan Gojek mengintainya* diakses dalam <https://tirto.id/grab-berambisi-kuasai-asia-tenggara-dan-go-jek-mengintainya-cPtw> (08/12/2018, 3:20)

*Grab's dominance in Southeast Asia will not go unchallenged* Diakses dalam <https://asia.nikkei.com/Business/Companies/Grab-s-dominance-in-Southeast-Asia-will-not-go-unchallenged> (08/12/2018, 20:53 WIB)

*Grab investasikan 700 juta dollar Amerika untuk masterplan 2020 'Grab4Indonesia'*

diakses dalam <https://www.grab.com/id/press/business/grab-investasikan-us700-juta-untuk-master-plan-2020-grab-4-indonesia/> (16/12/2018, 1:12 WIB)

*Grab paparkan perkembangan bisnis semester pertama 2016* diakses dalam

<https://www.grab.com/id/press/business/grab-paparkan-perkembangan-bisnis-semester-pertama-2016/> (13/12/2018, 1:14 WIB)

Grab, *Where We Are* diakses dalam <https://www.grab.com/id/where-we-are/>

(07/12/2018, 16:56 WIB)

Hardaningtyas, Ratna Tri. *Persepsi Masyarakat Terhadap Penggunaan Transportasi*

*Online (GRAB) di Kota Malang*, INOBIS : Jurnal Inovasi Bisnis dan Manajemen

Indonesia, Vol. 02, No. 01 (Desember 2018), Malang : FEB- Universitas Islam

Malang

Hartomo, Giri. *jumlah angkutan konvensional di era digital terus merosot, ini data*

*lengkap*, diakses dalam

<https://economy.okezone.com/read/2018/01/30/320/1852212/jumlah-angkutan-konvensional-di-era-digital-terus-merosot-ini-data-lengkap> (14/12/2018,

20:38 WIB)

*Hasil survei ternyata transportasi umum ini yang digandrungi orang indonesia* diakses

dalam <https://www.cermati.com/artikel/hasil-survei-ternyata-transportasi-umum-ini-yang-digandrungi-orang-indonesia> (14/12/2018, 0:34 WIB)

His Ching, Song. *Disruptive Technologies in the Land Transport Sector: A Case Study*

*on Regulating Ride-sharing Platforms*, Civil Service College Singapore.

February 2017 diakses dalam

<https://www.cscollege.gov.sg/Knowledge/Documents/Website/Disruptive%20Technologies%20in%20the%20Land%20Transport%20Sector%20Regulating%20Ridesharing%20Platforms%20%28TFILED%29.pdf> (19/03/2018, 13.01 WIB)

Indah Rahmayani, *Indonesia raksasa teknologi digital Asia* Diakses dalam

[https://kominfo.go.id/content/detail/6095/indonesia-raksasa-teknologi-digital-asia/0/sorotan\\_media](https://kominfo.go.id/content/detail/6095/indonesia-raksasa-teknologi-digital-asia/0/sorotan_media) (12/12/2018, 17:21 WIB)

Ivan Wahyudi, *Grab Bike Rekrut 900 Mitra Driver di Kota Malang* Diakses dalam

[http://rri.co.id/post/berita/433804/ekonomi/rekrut\\_900\\_mitra\\_driver\\_grab\\_bike\\_mulai\\_agresif\\_garap\\_pasar\\_ojek\\_on\\_line\\_kota\\_malang.html](http://rri.co.id/post/berita/433804/ekonomi/rekrut_900_mitra_driver_grab_bike_mulai_agresif_garap_pasar_ojek_on_line_kota_malang.html) (19/06/2019, 23:02 WIB)

Kurniawati, Dyah Estu, 2012, *Pendekatan Intermestik dalam Proses Perubahan*

*Kebijakan : Sebuah Review Metodologis*, Jurnal Studi Hubungan Internasional,

Vol. 2, No. 2 diakses dalam

<http://ejournal.umm.ac.id/index.php/jshi/article/view/1519/1623> (17/01/2020, 0.22 WIB)

Pemkot Malang. Bidang Informasi Publik, *Angkot di Kota Malang Akan Naik Kelas*

diakses dalam <https://malangkota.go.id/2019/11/27/angkot-di-kota-malang-akan-naik-kelas/> (08/11/2019, 19.21 WIB)

*Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor Pm 12 Tahun 2019*

*Tentang Pelindungan Keselamatan Pengguna Sepeda Motor Yang Digunakan*

*Untuk Kepentingan Masyarakat* diakses dalam



<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/104095/permenhub-no-12-tahun-2019>

(09/11/2019, 06.17 WIB)

Radar Malang, *Ojek Online Naik 100 Persen* diakses dalam

<https://radarmalang.id/ojek-online-naik-100-persen/> (8/11/2019, 12.32 WIB)

Ratminto dan Winarsih, Atik. 2006. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta : Pustaka

Pelajar dalam Amir Syamsuadi, *Pelayanan Publik dan Birokrasi Pemerintahan*,

Bahan Ajar Mata Kuliah, Universitas Abdurrah, hal. 4 diakses dalam

[https://www.researchgate.net/publication/318827945 MEMAHAMI PELAYA](https://www.researchgate.net/publication/318827945_MEMAHAMI_PELAYANAN_PUBLIK_DALAM_BIROKRASI_PEMERINTAHAN)

[NAN PUBLIK DALAM BIROKRASI PEMERINTAHAN](https://www.researchgate.net/publication/318827945_MEMAHAMI_PELAYANAN_PUBLIK_DALAM_BIROKRASI_PEMERINTAHAN)

Ratri, Nurlayla. Heryanto (ed.), *Wakil Walikota Kota Malang Minta Perhatikan*

*Jaminan Kesehatan dan Shelter Mitra Driver* diakses dalam

[https://www.malangtimes.com/baca/42752/20190813/154000/wakil-wali-kota-](https://www.malangtimes.com/baca/42752/20190813/154000/wakil-wali-kota-malang-minta-gojek-perhatikan-jaminan-kesehatan-dan-shelter-mitra-driver)

[malang-minta-gojek-perhatikan-jaminan-kesehatan-dan-shelter-mitra-driver](https://www.malangtimes.com/baca/42752/20190813/154000/wakil-wali-kota-malang-minta-gojek-perhatikan-jaminan-kesehatan-dan-shelter-mitra-driver)

Lembaga Administrasi Negara, 1998 dalam Lembaga Administrasi Negara, 2016,

*Modul Pelatihan Dasar Kader PNS (Pelayanan Publik)* diakses dalam

[https://kepri.kemenkumham.go.id/attachments/article/2595/Modul%20Pelayana](https://kepri.kemenkumham.go.id/attachments/article/2595/Modul%20Pelayanan%20Publik%204%20Des.pdf)

[n%20Publik%204%20Des.pdf](https://kepri.kemenkumham.go.id/attachments/article/2595/Modul%20Pelayanan%20Publik%204%20Des.pdf)

Hasanah, Neneng Uswatun. Darmoko, Eko. (ed.), *Penjelasan Wakil Wali Kota Malang*

*Sutiaji Tentang Keberadaan Transportasi Online* diakses dalam

[https://suryamalang.tribunnews.com/2017/09/26/ini-penjelasan-wakil-wali-](https://suryamalang.tribunnews.com/2017/09/26/ini-penjelasan-wakil-wali-kota-malang-sutiaji-tentang-keberadaan-transportasi-online)

[kota-malang-sutiaji-tentang-keberadaan-transportasi-online](https://suryamalang.tribunnews.com/2017/09/26/ini-penjelasan-wakil-wali-kota-malang-sutiaji-tentang-keberadaan-transportasi-online) (09/11/2019, 3.27

WIB)

Ishaq, Hasan. *Gojek Sudah Mulai Masuk ke Wilayah Malang* diakses dalam

<https://ngalam.co/2016/05/13/gojek-sudah-mulai-masuk-ke-wilayah-malang/>

(15/02/2019, 13:57 WIB)

J, Mercier. *L' administration publique - De l' École classique au nouveau management*

public. Quebec Les presses de l' Université Laval, 6e triage dalam Andy

Constantin Leoveanu, *Rationalist Model In Public Decision Making*, Journal of

Public Administration, Finance and Law. Issue 4. 2013. National University of

Political Studies and Public Administration diakses dalam

[http://www.jopafl.com/uploads/issue4/RATIONALIST\\_MODEL\\_IN\\_PUBLIC](http://www.jopafl.com/uploads/issue4/RATIONALIST_MODEL_IN_PUBLIC)

[DECISION MAKING.pdf](#) (02/08/2018, 17.21 WIB)

Jalur Angkutan Kota Malang Mikrolet diakses dalam

[https://mediacenter.malangkota.go.id/info-kota/transportasi/jalur-angkutan-](https://mediacenter.malangkota.go.id/info-kota/transportasi/jalur-angkutan-kota-malang/#axzz4zGh4IbPI)

[kota-malang/#axzz4zGh4IbPI](#) (19/01/2020, 16:43 WIB)

KBBI. Urbanisasi diakses dalam <https://kbbi.web.id/urbanisasi> (25/08/2018. 18:38

WIB)

*Kegagalan Easy Taxi di Indonesia* Diakses dalam

<https://dailysocial.id/post/kegagalan-easy-taxi-indonesia> (13/12/2018, 1:28

WIB)

Kevin, Anthony. *Mengenal penguasa transportasi online di berbagai negara* Diakses

dalam [https://www.cnbcindonesia.com/news/20180217144830-4-](https://www.cnbcindonesia.com/news/20180217144830-4-4629/mengenal-penguasa-transportasi-online-di-berbagai-negara)

[4629/mengenal-penguasa-transportasi-online-di-berbagai-negara](#) (07/12/2018,

4:17 WIB)

- Landefeld, J. Steven and Kozlow, Ralph. *Globalization and Multinational Companies: What Are the Questions, and How Well Are We Doing in Answering Them?*. U.S. Bureau of Economic Analysis. june 2003 diakses dalam <https://www.bea.gov/papers/pdf/Globalization.pdf> (03/08/2018, 2.09 WIB)
- Lazarus, A. A. *Multinational Corporations*. 2001. Elsevier Science. International Encyclopedia of the Social & Behavioral Sciences diakses dalam [https://www0.gsb.columbia.edu/faculty/bkogut/files/Chapter\\_in\\_smelser-Baltes\\_2001.pdf](https://www0.gsb.columbia.edu/faculty/bkogut/files/Chapter_in_smelser-Baltes_2001.pdf) (02/08/2018, 2.55 WIB)
- Leoveanu, Andy Constantin . *Rationalist Model In Public Decision Making*, Journal of Public Administration, Finance and Law. Issue 4. 2013. National University of Political Studies and Public Administration diakses dalam [http://www.jopafl.com/uploads/issue4/RATIONALIST\\_MODEL\\_IN\\_PUBLIC\\_DECISION\\_MAKING.pdf](http://www.jopafl.com/uploads/issue4/RATIONALIST_MODEL_IN_PUBLIC_DECISION_MAKING.pdf) (02/08/2018, 16.57 WIB)
- Law Librarians of Congress, India's Regulatory Approach To Uber diakses dalam <https://blogs.loc.gov/law/2016/07/indias-regulatory-approach-to-uber/> (19/01/2020, 00.44 WIB)
- MacMillan, Douglas and Demos, Telis 2015 "*Uber valued at more than \$50 billion*" dalam Victor Ngo, *Transportation Network Companies And The Ridesourcing Industry (a Review of Impacts and Emerging Regulatory Frameworks for Uber)*. 2015. The University of British Columbia School of Community And Regional Planning.

- Miller, Derek. What is *The Sharing Economy (and how it changes industries)*? diakses dalam <https://www.thebalancesmb.com/the-sharing-economy-and-how-it-changes-industries-4172234> (10/12/2018, 0:22 WIB)
- M Knupfer, Stephen. Pokotilo, Vadim, et.al, *Element of Success: Urban Transportation System of 24 global cities*. June 2018. McKinsey&Company. Diakses dalam <https://www.mckinsey.com/~media/mckinsey/business%20functions/sustainability%20and%20resource%20productivity/our%20insights/elements%20of%20success%20urban%20transportation%20systems%20of%2024%20global%20cities/urban%20transportation%20systems.ashx> (07/12/2018, 4:01 WIB)
- Mohammad, Fakihi. 2002. *Runtuhnya teori pembangunan dan globalisasi*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta. Dalam Lestari Agusalm dan Fanny Suzuda Pohan, *Globalisasi Ekonomi Dan Pengaruhnya Terhadap Kemiskinan Dan Ketimpangan Pendapatan di Indonesia*. Jurnal MODUS & Ristekdikti. Oktober 2017. Yogyakarta: Universitas Atma Jaya Yogyakarta diakses dalam [https://www.researchgate.net/publication/320626570\\_GLOBALISASI\\_EKONOMI\\_DAN\\_PENGARUHNYA\\_TERHADAP\\_KEMISKINAN\\_DAN\\_KETIMPANGAN\\_PENDAPATAN\\_DI\\_INDONESIA](https://www.researchgate.net/publication/320626570_GLOBALISASI_EKONOMI_DAN_PENGARUHNYA_TERHADAP_KEMISKINAN_DAN_KETIMPANGAN_PENDAPATAN_DI_INDONESIA) (02/08/2018, 21.08 WIB)
- Mohammad, Zain. Sasongko, Darmadi .*UMKM Kota Malang Terus Didorong Ke Era Ekonomi Digital* diakses dalam <https://malang.merdeka.com/kabar-malang/umkm-kota-malang-terus-didorong-ke-era-ekonomi-digital-1909129.html> (05/11/2019, 16.03 WIB)

Muhammad, Imadudin. *Layanan Internet Cepat Mendorong Wujudkan Smart City Kota Malang* diakses dalam <https://www.timesindonesia.co.id/read/126898/1/20160613/171018/layanan-internet-cepat-mendorong-wujudkan-smart-city-kota-malang/> (16/02/2019, 13:43 WIB)

National University and Law, Issues 4 (2013), Bucharest: National University of Political Studies and Public Administration diakses dalam [http://www.jopafl.com/uploads/issue4/RATIONALIST\\_MODEL\\_IN\\_PUBLIC\\_DECISION\\_MAKING.pdf](http://www.jopafl.com/uploads/issue4/RATIONALIST_MODEL_IN_PUBLIC_DECISION_MAKING.pdf)

Ngo, Victor *Transportation Network Companies And The Ridesourcing Industry (a Review of Impacts and Emerging Regulatory Frameworks for Uber)*. School of Community and Regional Planning, October 2015, The University British Columbia.

Nigrum, Desi Aditia. *Indef sebut 43 Persen driver ojek online berasal dari pengangguran*. Diakses dalam <https://www.merdeka.com/uang/indef-sebut-43-persen-driver-ojek-online-berasal-dari-pengangguran.html> dalam M. Nur Romadhon, *Dampak Ojek Online Terhadap Kesejahteraan Sosial (Studi Kasus Pada Komunitas Independent Gojek di Yogyakarta)* Skripsi. Yogyakarta: Ilmu Kesejahteraan Sosial, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga, hal. 4 diakses dalam [http://digilib.uin-suka.ac.id/31562/2/14250058\\_BAB-I\\_IV\\_DAFTAR-PUSTAKA.pdf](http://digilib.uin-suka.ac.id/31562/2/14250058_BAB-I_IV_DAFTAR-PUSTAKA.pdf)



Nurhidayah, Fitriyah dan Alkarim, Ficky. *Domination of Transportation Network Companies (TNCs) in Indonesia: At Indonesian Case. International Journal of Bussiness, Economies, and Law*. vol. 12. Issue 3. (April 2017). diakses dalam <http://ijbel.com/wp-content/uploads/2017/05/ECON-306.pdf> (17/03/2018, 15.35

WIB)

On-Demand Transport Technology Companies around the world –Top 30 Players diakses dalam <https://www.slideshare.net/valoriserconsultants/cab-aggregators-world-top-30> (23/09/2018. 20:25 WIB)

Ohlin, Bertil. 1971. *Comercio Interregional e Internacional*. Barcelona: Oikos dalam George Owunsu. James Antwi. et.al. *A Journey to economic growth in Ghana-Empirical Evidence*. International Bussiness & Economic Research Journal. Vol.12 No.5 (May 2013) Ghana : The Clute Institute, hal. 575. diakses dalam [https://www.researchgate.net/publication/297721928\\_Foreign\\_Direct\\_Investme](https://www.researchgate.net/publication/297721928_Foreign_Direct_Investme)  
[nt\\_A\\_Journey\\_To\\_Economic\\_Growth\\_In\\_Ghana\\_-\\_Empirical\\_Evidence](https://www.researchgate.net/publication/297721928_Foreign_Direct_Investme)  
(3/01/2019, 20:56 WIB)

Uber News Room diakses dalam <https://www.uber.com/newsroom/history>

Parkes, Coleman .2013. *Public Transportation Users Predict Big Increases in the Use of Smartphones, Paperless Travel and Social Media*. 2013. New Accenture Survey Reveals. Mei 2013 diakses dalam <https://newsroom.accenture.com/news/public-transportation-users-predict-big-increases-in-the-use-of-smartphones-paperless-travel-and-social-media-new-accenture-survei-reveals.htm> (9/11/2018, 22:13 WIB)

- Parker GG, Van Alstyne MW, et.al., 2016 *Platform Revolution: How Networked Markets Are Transforming the Economy and How to Make Them Work for You*  
New York: W.W Norton dalam Panos, Constantinides. Ola, Henfridsson, et.al.,  
*Introduction platform and infrastructure in the digital age* diakses dalam  
<http://ide.mit.edu/sites/default/files/publications/ISR%202018%20Constantinides%20Henfridsson%20Parker%20Editorial.pdf> (09/12/2018, 0:32 WIB)
- Pemkot Malang. *Angkot di Kota Malang Akan Naik Kelas* diakses dalam  
<https://malangkota.go.id/2019/11/27/angkot-di-kota-malang-akan-naik-kelas/>  
(03/11/2019, 18.15 WIB)
- Pemkot Malang. Bidang Informasi Publik, *Pembangunan SDM Kunci Sukses Bersaing di Era Digital* diakses dalam  
<https://malangkota.go.id/2018/05/22/pembangunan-sdm-kunci-sukses-bersaing-di-era-digital/> (06/11/2019, 0.44 WIB)
- Pemkot Malang, *Laporan pertumbuhan penduduk kota malang* diakses dalam  
<http://dispendukcapil.malangkota.go.id/category/pertumbuhan-penduduk/>  
(14/02/2019, 14:17 WIB)
- Pemkot Malang. *Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah 2013-2018 Kota Malang* diakses dalam <https://malangkota.go.id/sekilas-malang/program-pembangunan/> (14/02/2019, 15:34 WIB)
- Pemkot Malang, *Sejarah Kota Malang* diakses dalam <https://malangkota.go.id/sekilas-malang/sejarah-malang/> (14/02/2019, 14:13 WIB)

Petropoulos, Georgios *Uber and the economic impact of sharing industry* diakses dalam <http://bruegel.org/2016/02/uber-and-the-economic-impact-of-sharing-economy-platforms/> (14/12/2018, 13:47 WIB)

Pieterse, Edgar *Participatory Urban Governance (Practical approaches, Regional Trends and UMP Experience)*, Urban Management Programme Discussion Paper, Ed. 25, United Nations Centre For Human Settlements (UNHCS), hal. 30 *et seqq.* dalam William Robert Avis, *The Role of The Private Sector* diakses dalam <https://gsdrc.org/topic-guides/urban-governance/elements-of-effective-urban-governance/the-role-of-the-private-sector/> (12/09/2019, 21.45)

*Population Trends* Diakses dalam <https://www.population.sg/population-trends/quality-of-life> (07/12/2018, 16:42 WIB)

Prapti, Rr Lulus. Rahoyo, *Dampak Bisnis Kuliner Melalui Go-Food Bagi Pertumbuhan Ekonomi*, *Dinamika Sosial Budaya*, Vol. 20, No. 02 (Desember 2018) diakses dalam <http://journals.usm.ac.id/index.php/jdsb>

Prayoga, Rahmat Mashudi. *Ini Penyebab Aksi Mogok Sopir Angkot di Kota Malang*. Diakses dalam <https://malangtoday.net/malang-raya/kota-malang/%25E2%2580%25AAini-penyebab-aksi-mogok-sopir-angkot-di-kota-malang%25E2%2580%25AA/amp/> (20/03/19, 20:24 WIB)

Prihatin, Rohani Budi *Dampak Sosial Transportasi Berbasis Online*, *Majalah Info Singkat Kesejahteraan Sosial*. Vol. VIII. No. 07/I/P3DI/April/2016 diakses dalam [http://berkas.dpr.go.id/puslit/files/info\\_singkat/Info%20Singkat-VIII-7-I-P3DI-April-2016-31.pdf](http://berkas.dpr.go.id/puslit/files/info_singkat/Info%20Singkat-VIII-7-I-P3DI-April-2016-31.pdf) (26/03/2018, 16.25 WIB)

- Profiroiu, M., 2006, *Politici publice, Teorie, analiză, practică*, București, Editura Economică hal. 161 *et Seq.* dalam Andy Constantin Leoveanu, *Rationalist Model In Public Decision Making*, Journal of Public Administration, Finance
- PUSKAKOM, Pusat Kajian komunikasi Universitas Indonesia, *Profil Pengguna Internet Indonesia 2014*, APJII (Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia), Maret 2015, Hal. 26 diakses dalam <https://apjii.or.id/download/file/PROFILPENGGUNAINTERNETINDONESIA2014.pdf> (13/02/2019, 12:31 WIB)
- Radar Malang, *Dompot Digital dan Perilaku Konsumtif* diakses dalam <https://hai.radarmalang.id/dompot-digital-dan-perilaku-konsumtif/> (06/11/2019, 0.18 WIB)
- Ramadani, Aziz. pengendalian inflasi, sutiaji: mindset konsumtif harus berubah produktif diakses dalam <https://malangvoice.com/pengendalian-inflasi-sutiaji-mindset-konsumtif-harus-berubah-produktif/> (04/12/2019, 19.19 WIB)
- Ramadhiani, Arimbi. *Ini sepuluh kota termacet di Indonesia* diakses dalam <https://properti.kompas.com/read/2018/02/25/182046621/ini-10-kota-termacet-di-indonesia> (14/02/2019, 15:12 WIB)
- Ratri, Nurlayla. Firdaus, Lazuardi. (ed), *Pemkot Malang Segera kaji Moda Transportasi Umum Selain Angkot, Seperti Apa?* Diakses dalam <https://www.malangtimes.com/baca/21300/20170927/102630/pemkot-malang-segera-kaji-moda-transportasi-umum-selain-angkot-seperti-apa> (03/11/2019, 18.37 WIB)

Ratri, Nurlayla *Sejarah Panjang Demo Angkot di Kota Malang, Berikut Penelusuran*

*MalangTIMES*

diakses

dalam

<https://suryamalang.tribunnews.com/2017/03/16/taksi-online-masih-beroperasi-di-malang-razia-mulai-dilakukan> (09/11/2019, 2.12 WIB)

*Resmi meluncur di Indonesia aplikasi EasyTaxi gandeng empat operator taksi di*

*Jakarta* Diakses dalam [https://dailysocial.id/post/resmi-meluncur-di-indonesia-](https://dailysocial.id/post/resmi-meluncur-di-indonesia-aplikasi-easy-taxi-gandeng-empat-operator-taksi-di-jakarta)

[aplikasi-easy-taxi-gandeng-empat-operator-taksi-di-jakarta](https://dailysocial.id/post/resmi-meluncur-di-indonesia-aplikasi-easy-taxi-gandeng-empat-operator-taksi-di-jakarta) (13/12/2018, 1:25 WIB)

Ryza, Prayogo. *Uber Resmi Mengaspal di Kota Malang* diakses dalam

<https://dailysocial.id/post/uber-malang> (15/02/2019, 14:05 WIB)

Sekretariat Kabinet Republik Indonesia, 60 persen penduduk usia produktif, presiden

Jokowi : Ini peluang kita menangkan persaingan diakses dalam

<http://setkab.go.id/60-penduduk-usia-produktif-presiden-jokowi-ini-peluang-kita-menangkan-persaingan/> (13/02/2019, 13:55 WIB)

Setkab. office of assistant to deputy cabinet secretary for state document and translation, *president jokowi asks to manage online transportation* diakses dalam

<https://setkab.go.id/en/president-jokowi-asks-to-manage-online-transportation/> (14/09/2019, 2.13 WIB)

Shah, Anwar dan Shah, Sana *The New Vision of Local Governance and the Envolving*

*Roles of Local Goverments* diakses dalam

<http://siteresources.worldbank.org/INTWBIGOVANTCOR/Resources/NewVisionofLocalGovernance.pdf> (07/11/2019, 17.45 WIB)

Shavitri, Agnes. *Google suntik dana segar Rp. 16 triliun untuk Go-Jek* diakses dalam

<https://www.cnnindonesia.com/teknologi/20180118145516-185-269890/google-suntik-dana-segar-rp16-triliun-untuk-gojek>

Silbert, Nathalie *Taksi contre VTC, la drôle de guerre sur un marché très convoité*

dalam Petropoulos, Georgios *Uber and the economic impact of sharing industry*

diakses dalam <http://bruegel.org/2016/02/uber-and-the-economic-impact-of-sharing-economy-platforms/> (14/12/2018, 13:47 WIB)

*South-Eastern Asia Population* diakses dalam [http://www.worldometers.info/world-](http://www.worldometers.info/world-population/south-eastern-asia-population/)

[population/south-eastern-asia-population/](http://www.worldometers.info/world-population/south-eastern-asia-population/) (10/12/2018, 4:09 WIB)

Suryamalang, *Ini Action DPR dan Dishub Kota Malang Demi Urusan Transportasi*

*Online dan Konvensional* diakses dalam

<https://suryamalang.tribunnews.com/2017/03/12/ini-action-dpr-dan-dishub-kota-malang-demi-urusan-transportasi-online-dan-konvensional> (09/11/2019, 00.13 WIB)

Sun, Carlos and Edara, Praveen .2015. *Is Getting an Uber-Lyft from a Sidecar Different*

*from Hailing a Taxi? The Current Dynamic Ridesharing Controversy*. Emerging

and Innovative Public Transport and Technologies Committee (AP020).

Washington D.C.: Transportation Research Board. dalam Nurhidayah, Fitriyah

dan Alkarim, Fickry. *Domination of Transportation Network Companies (TNCs)*

*in Indonesia : An Indonesian Case*. International Journal of Bussiness, Economic

and Law, Vol 12. Issue 3, (April 2017) Diakses dalam [http://ijbel.com/wp-](http://ijbel.com/wp-content/uploads/2017/05/ECON-306.pdf)

[content/uploads/2017/05/ECON-306.pdf](http://ijbel.com/wp-content/uploads/2017/05/ECON-306.pdf) (16/01/2019, 21:49 WIB)



Tama, *Biarkan Moda Transportasi Berbasis Online Tetap Berjalan Di Kota Malang*

diakses dalam [https://www.change.org/p/walikota-malang-abah-anton-biarkan-moda-transportasi-berbasis-online-tetap-berjalan-di-kota-malang?recruiter=75154794&utm\\_source=share\\_petition&utm\\_medium=twitter&utm\\_campaign=share\\_twitter\\_responsive](https://www.change.org/p/walikota-malang-abah-anton-biarkan-moda-transportasi-berbasis-online-tetap-berjalan-di-kota-malang?recruiter=75154794&utm_source=share_petition&utm_medium=twitter&utm_campaign=share_twitter_responsive) (18/06/2019, 14:08 WIB)

Tata Urutan Peraturan Perundang-Undangan Di Indonesia, Bagian Hukum

Sekretariat daerah Kota Malang <https://hukum.malangkota.go.id/tata-urutan-peraturan-perundang-undangan-di-indonesia/> (02/08/2018, 16.42 WIB)

Tempo, *jokowi responded to online transportation banned* diakses dalam

<https://en.tempo.co/read/728893/jokowi-responds-to-online-transportation-ban> (14/09/2019, 3.10WIB)

Tempo, *Many countries ban uber* diakses dalam

<https://en.tempo.co/read/761969/many-countries-ban-uber> (17/12/2018, 14:29 WIB)

The jakarta Post, *Indonesias most popular ride hailing app survey*

<https://www.thejakartapost.com/life/2018/02/20/indonesias-most-popular-ride-hailing-app-survey.html> (12/12/2018, 15:39 WIB)

Tirto. *Kominfo: Layanan Transportasi Digital Dapat Menurunkan Gini Ratio* diakses

dalam <https://tirto.id/cSDB>

Tirto, *Transportasi online hajat banyak pihak* diakses dalam

<https://tirto.id/transportasi-online-hajat-banyak-pihak-c8Lr> (17/12/2018, 20:35 WIB)

Torner, Adie *Transportation network companies present challenges and opportunities in asias booming cities.* diakses dalam <https://www.brookings.edu/research/transportation-network-companies-present-challenges-and-opportunities-in-asias-booming-cities/> (3/01/2019, 9:32

WIB)

Turino, Harris. *Meretas Konsep Ekonomi Berbagi* diakses dalam <http://fia.ub.ac.id/fmrc/kemas-ulang-informasi/resensi-meretas-konsep-ekonomi-berbagi-unveiling-the-concept-of-sharing-economy.html> (10/12/2018,

1:01 WIB)

UNCTAD, *Prospects for Foreign Direct Investment and the Strategies of Transnational Corporations : 2005-2008*, United Nations Conference On Trade And Development (UNCTAD) diakses dalam [https://unctad.org/en/Docs/iteit20057\\_en.pdf](https://unctad.org/en/Docs/iteit20057_en.pdf) (3/01/2019, 21:39 WIB)

UNCTAD. *Foreign Direct Investment And Development*, issues in international investment agreements series. Vol. 1. United Nations Conference On Trade And Development (UNCTAD) diakses dalam <https://unctad.org/en/Docs/psiteiitd10v1.en.pdf> (3/01/2019, 12:15 WIB)

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan diakses dalam [https://pih.kemlu.go.id/files/uu\\_no\\_22\\_tahun\\_2009.pdf](https://pih.kemlu.go.id/files/uu_no_22_tahun_2009.pdf) (27/20/2019, 16.11 WIB)

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan

Daerah diakses dalam <https://pih.kemlu.go.id/files/UU0232014.pdf>

Undang-Undang No. 7 Tahun 2012 Pasal 17 tentang Penanganan Terhadap Konflik

Sosial diakses dalam [http://dpr.go.id/dokjdih/document/uu/UU\\_2012\\_7.pdf](http://dpr.go.id/dokjdih/document/uu/UU_2012_7.pdf)

United Nations, Governance dalam Gisselquisr, Rachel M. *Good Governance as a concept and why this matters for Development policy. UNV-WIDER (World Institute for Development Economic Research). Working Paper No. 30. March 2012. United Nation University.*

United Nations Economics and Social Commission for Asia and the Pacific. What is

Good Governance diakses dalam <https://www.unescap.org/sites/default/files/good-governance.pdf> (16/08/2019, 14.15 WIB)

University of California Transportation Center (UCTC) *App-Based, On-Demand Ride Services: Comparing Taxi and Ridesourcing Trips and User Characteristics in San Francisco* diakses dalam

[https://www.its.dot.gov/itspac/dec2014/ridesourcingwhitepaper\\_nov2014.pdf](https://www.its.dot.gov/itspac/dec2014/ridesourcingwhitepaper_nov2014.pdf) (19/03/2018, 11.32 WIB)

Venables, Tony. *Making Cities Work for Development*, IGC Growth Brief Series 002.

International Growth Centre diakses dalam [https://www.theigc.org/wp-content/uploads/2015/05/IGCJ3155\\_Growth\\_Brief\\_2\\_WEB.pdf](https://www.theigc.org/wp-content/uploads/2015/05/IGCJ3155_Growth_Brief_2_WEB.pdf) (12/09/2019, 22.03 WIB)

- Vernon, Raymond. *Transnational corporations; where are they coming from, where are they headed?*. Transnational Corporations Journal. vol.1 No.2. August 1992.
- United Nations conference on trade and development, diakses dalam [http://unctad.org/en/PublicationChapters/iteiitv1n2a2\\_en.pdf](http://unctad.org/en/PublicationChapters/iteiitv1n2a2_en.pdf) (02/08/2018, 14.55 WIB)
- Wahyusetyawati, Endang. *Dilema Pengaturan Transportasi Online*. Jurnal RechtsVinding Online. Mei 2017 Diakses dalam [https://rechtsvinding.bphn.go.id/jurnal\\_online/TRANSPORTASI%20ONLINE\\_ENDANG.pdf](https://rechtsvinding.bphn.go.id/jurnal_online/TRANSPORTASI%20ONLINE_ENDANG.pdf) (26/03/2018, 18.29 WIB)
- Wahyudi, Ivan. *Grab Bike Rekrut 900 mitra driver di Malang* diakses dalam [http://rri.co.id/post/berita/433804/ekonomi/grab\\_bike\\_rekrut\\_900\\_mitra\\_driver\\_di\\_malang.html](http://rri.co.id/post/berita/433804/ekonomi/grab_bike_rekrut_900_mitra_driver_di_malang.html) (15/02/2019, 14:08 WIB)
- Wanda, Putra. *Belajar dari 'Runtuhnya' Uber di Asia Tenggara* diakses dalam <https://news.detik.com/kolom/3954778/belajar-dari-runtuhnya-uber-di-asia-tenggara> (08/12/2018, 2:11 WIB)
- Yunanto, Reza *Gojek dan revolusi transportasi umum* diakses dalam <https://tirto.id/gojek-dan-revolusi-transportasi-umum-b2> (14/12/2018, 20:47 WIB)

#### **Skripsi dan Tesis :**

- Agus, Tri *Analisis Yuridis Tentang Izin Operasional GO-JEK di Yogyakarta Dalam Kaitannya Dengan Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan, Skripsi Universitas Gajah Mada 2016*

- Ahrika, *Analisis Kondisi Pendapatan Ojek Konvensional Terhadap Keberadaan Ojek Online*, Skripsi, Malang : Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya Malang,
- Rifusua, Agus Imam. 2010, *Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Permintaan Busway di DKI Jakarta Tahun 2004-2008*. Tesis Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia
- Romadhon, M. Nur. *Dampak Ojek Online Terhadap Kesejahteraan Sosial (Studi Kasus Pada Komunitas Independent Gojek di Yogyakarta)* Skripsi. Yogyakarta: Ilmu Kesejahteraan Sosial, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga, hal. 4 diakses dalam [http://digilib.uin-suka.ac.id/31562/2/14250058\\_BAB-I\\_IV\\_DAFTAR-PUSTAKA.pdf](http://digilib.uin-suka.ac.id/31562/2/14250058_BAB-I_IV_DAFTAR-PUSTAKA.pdf)
- Slaudia Anjani Septi Damayanti, *Transportasi Berbasis Apikasi Online : GO-JEK Sebagai Sarana Transportasi Masyarakat Kota Surabaya*, Skripsi. Surabaya : Sosiologi, Universitas Airlangga Surabaya, hal. 4
- Wang, Alice. *The Economic Impact of Transportation Network Companies on the Taxi Industry*. Tesis. California: Master of Arts. The Claremont Colleges





**SURAT KETERANGAN**

Nomor : E.6.e/ /HI/FISIP-UMM/ / 2020

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Program Studi Hubungan Internasional Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang, menerangkan bahwa mahasiswa:

Nama : Latifah Firdaus  
NIM : 201410360311192  
Judul Skripsi : Respons Pemerintah Kota Malang Terhadap Eksistensi  
Transportation Network Companies

Dosen Pembimbing : 1. Dr Dyah Estu Kurniawati, M.Si.  
2. Najamuddin Khairur Rijal, M.Hub.Int.

telah melakukan cek plagiasi pada naskah Skripsi sebagaimana judul di atas, dengan hasil sebagai berikut:

	BAB I	BAB II	BAB III	BAB IV	BAB V
Similarity	2 %	0 %	0 %	0 %	—

\*) Similarity maksimal 15% untuk setiap Bab.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagai syarat pengurusan bebas tanggungan di UPT. Perpustakaan UMM.

Malang, 22 Januari 2020



M. Syapen Zahidi, M.A.